VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti ALUX Group a.s. se sídlem Blučina 627, 664 56 Blučina identifikační číslo: 11835656 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 8604 (dále jen „Zhotovitel“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné VOP (dále jen „VOP“) Zhotovitele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran dle uzavřené smlouvy o dílo (dále také jen „Smlouva“). Tyto VOP se vztahují také na předsmluvní fázi smlouvy, tedy na jednání o uzavření Smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

1.2. Objednatel se považuje za podnikatele v případě, že se jedná o právnickou osobu nebo že je Objednatelem fyzická osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání (dále jen „podnikatel“).

1.3. Tyto VOP jsou ke stažení na www.aluxpergoly.cz a jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Objednatel doručí Zhotoviteli poptávku zpravidla e-mailem či písemně na kontaktní adresu Zhotovitele. Poptávka může být učiněna také prostřednictvím formuláře uvedeného na webu: www.aluxpergoly.cz .

2.2. Na základě Poptávky je Objednateli ze strany Zhotovitele učiněna nezávazná Nabídka.

2.3. V případě schválení nezávazné Nabídky proběhne u Objednatele zaměření díla, na jehož základě je upravena předchozí Nabídka dle skutečného stavu na místě realizace a odsouhlasení technického, konstrukčního, barevného řešení Objednatelem, přičemž upravená nabídka se nazývá Nabídka po zaměření.

2.4. V případě akceptace Nabídky po zaměření ze strany Zhotovitele, je Zhotovitelem vyhotoven návrh Smlouvy, ve kterém mohou být upřesněny parametry Díla, přičemž návrh smlouvy, odešle Zhotovitel Objednateli. Ke vzniku smluvního vztahu dochází okamžikem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

2.5. Poptávka Objednatele a nezávazná písemná Nabídka a Nabídka po zaměření jsou považovány za předsmluvní jednání.

2.6. Veškerá prezentace zboží umístěná na internetových stránkách Zhotovitele je informativního charakteru a Zhotovitel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto reklamního zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.7. Smlouva určuje předmět plnění (Dílo) a musí obsahovat zejména uvedené parametry: specifikaci Objednatele, název Díla a technická specifikace obsaženou v cenové nabídce, cenové ujednání, platební podmínky, kontaktní osobu, telefonní spojení, e-mail, termín zhotovení díla Zhotovitelem a přesnou adresu, na které má být Dílo provedeno.

2.8. Uzavřením Smlouvy Objednatel prohlašuje, že se seznámil s parametry Díla, považuje je za správné, vyhovující a kompletní.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE PŘI PROVÁDĚNÍ DÍLA

3.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zhotovování Díla s odbornou péči.

3.2. Zhotovitel je oprávněn použít pro zhotovení díla třetí osoby. V případě, že Zhotovitel použije k provádění Díla jinou osobu, odpovídá za provedení Díla touto třetí osobou stejně, jako by jej prováděl sám.

3.3. Maximální nosnost pergoly je **150 kg/m²**. Uživatel je povinen zohlednit tuto nosnost při jakémkoliv zatížení konstrukce (např. sněhem, předměty umístěnými na střeše apod.). Překročení této hodnoty může vést k poškození konstrukce a ztrátě záruky.

3.4. Před započetím zhotovování díla Zhotovitel zpravidla provede zaměření díla v místě provádění díla a odsouhlasení technického, konstrukčního, barevného řešení Objednatelem.

3.5. Veškeré stavební a technologické práce Zhotovitel provede v souladu s příslušnými normami a předpisy platnými v době jejich provádění.

3.6. Zhotovitel je povinen udržovat na staveništi pořádek a nadbytečný odpad bez zbytečného odkladu odstranit. Po dokončení a předání Díla je Zhotovitel povinen vyklidit staveniště do pěti dnů, a pokud to není možné, pak bez zbytečného odkladu.

3.7. V případě, že bude ke zhotovení Díla použit materiál Objednatele, je Zhotovitel povinen nakládat se svěřeným materiálem s péčí řádného hospodáře a po dokončení Díla přebývající materiál vrátit na základě předávacího protokolu Objednateli.

4. SOUČINNOST OBJEDNATELE

4.1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení Díla.

4.2. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín provedení díla o dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti.

4.3. Součinností Objednatele se rozumí zejména:

- zpřístupnění staveniště, přičemž staveniště či stavba musí být ve stavu stavební připravenosti dle dokumentu „Stavební připravenost pro instalaci pergoly“, který Objednatel obdrží od Zhotovitele;
- úplné a správné informování Zhotovitele o:
    - stavu nemovité věci, ve které má být Dílo zhotoveno a umístěno,
    - o skutečnostech důležitých pro přijetí bezpečnostních opatření ze strany Zhotovitele, jakož i o možných rizicích, které při provádění Díla hrozí v souvislosti s nemovitou věcí, ve které má být Dílo umístěno a zhotoveno,
    - o veškerých údajích, informacích nebo datech, kterými disponuje Objednatel a nejsou považována za běžnou znalost, kterou by měl disponovat Zhotovitel, jejichž znalost je nezbytná k provedení díla (například údaje o statických vlastnostech nemovitosti, jejíž součástí či příslušenství se má stát dílo, informace o specifických poměrech na staveništi apod.),
- poskytnutí přístupu Zhotoviteli ke zdroji elektrické energie o napětí 240V.
- Objednatel je důrazně upozorněn, že kovová konstrukce pergoly musí být umístěna v bezpečné odstupové vzdálenosti od hromosvodu podle platných norem. Pokud situace neumožňuje tuto vzdálenost dodržet, je objednatel povinen na vlastní náklady zajistit odborné řešení schválené revizním technikem. Tím může být například úprava stávajícího hromosvodu, instalace izolovaného svodu nebo odborné začlenění pergoly přímo do jímací soustavy.

  Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za případné škody na zdraví či majetku způsobené úderem blesku nebo přepětím, které by vznikly v důsledku chybějícího uzemnění, nedodržení bezpečné vzdálenosti nebo absence revize. Smluvní strany souhlasí, že součástí dodávky a montáže pergoly ze strany zhotovitele výslovně není její uzemnění, napojení na stávající hromosvod ani žádné jiné elektrotechnické úpravy, neboť tyto práce nejsou předmětem díla.

  Veškerou odpovědnost za bezpečnost, návrh a realizaci uzemnění pergoly nese výhradně objednatel. Ten se zavazuje, že bezprostředně po dokončení montáže na své náklady zajistí odborné uzemnění a pospojování pergoly, a to výhradně prostřednictvím certifikovaného elektrotechnika.

  -

4.4. Pokud bude Dílo zhotovováno v místě provádění díla po dobu delší než 1 den, je Tento prostor musí umožňovat uzamknutí.

4.5. V případě, že nebude staveniště ve stavu stavební připravenosti, zejména nebude vykazovat rovinnost v souladu s ČSN 73 0210-1, může Zhotovitel provést po dohodě s Objednatelem

4.6. Přístupové cesty při nošení, schodiště a jejich zakrytí **nejsou předmětem dodání díla ani montážní party**

4.7. Standardní podmínkou pro zřízení a bezpečný provoz elektrické zásuvky na konstrukci pergoly je stavební připravenost přívodního kabelu o průřezu minimálně CYKY 3×2,5 mm² s odpovídajícím jištěním 16 A. Pokud zákazník zajistí přívodní kabel pouze o průřezu CYKY 3×1,5 mm² a na vlastní žádost požaduje osazení zásuvky 230 V, bere na vědomí, že tato zásuvka smí být jištěna maximálně 10 A a je určena výhradně pro nízkoodběrové spotřebiče (např. nabíjení drobné elektroniky). Zákazník je plně srozuměn s tím, že zapojení spotřebičů s vysokým příkonem (např. elektrické grily, přímotopy, varné desky) představuje riziko přetížení a poškození či roztavení kabeláže uvnitř profilů pergoly. Zhotovitel v takovém případě zcela odmítá jakoukoliv odpovědnost za škody na kabeláži, konstrukci pergoly i připojených zařízeních vzniklé přetížením sítě; na takto vzniklé vady se nevztahuje záruka a veškeré náklady spojené s opravou, demontáží konstrukce či výměnou vedení hradí v plné výši objednatel.

úpravu rovinnosti a stavební připravenosti, která není součástí ceny díla a Zhotovitel je oprávněn účtovat cenu za předmětnou úpravu nad rámec ceny díla.

4.8. Jestliže jakékoliv údaje, informace nebo data, jenž má předat Objednatele Zhotoviteli, nebudou dostatečné pro provedení Díla, není povinností Zhotovitele sám si obstarat chybějící údaje, informace nebo data.

4.9. Zhotovitel není odpovědný za následky a vady Díla vyplývající z nevhodného příkazu Objednatele nebo věci, k jejímuž použití udělil pokyn Objednatel, za předpokladu, že:

a) upozornil Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost takového příkazu nebo věci a Objednatel nadále trval na jejich provedení či užití, nebo
b) Zhotovitel ani s vynaložením náležité péče nevhodnost příkazu nebo věci nemohl zjistit.

Zhotovitel není v tomto případě odpovědný za případné škody na Díle a nedosažení požadované kvality Díla. Termín zhotovení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou byl realizován nevhodný pokyn Objednatele a odstraňovány jeho případné následky.

5. PŘEDÁNÍ DÍLA

5.1. Umožňuje-li to povaha Díla, lze dílo předávat i po částech, které samy o sobě jsou způsobilé k užití a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí Díla. Pro předávání Díla po částech platí pro každou samostatně předávanou a přejímanou část Díla všechna ustanovení obdobně. Zhotovitel je oprávněn po dohodě s Objednatelem, provést Dílo i částečně a Objednatel je povinen částečné plnění převzít a uhradit cenu za část Díla, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem.

5.2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na Díle až do jeho předání Objednateli. Své odpovědnosti se však zprostí, pokud prokáže, že by ke škodě došlo i jinak, např. v důsledku působení vyšší moci.

6. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Smluvní strany se dohodly, že je možné změnit sjednanou cenu Díla v následujících případech:

a) pokud Objednatel bude požadovat i provedení jiných prací nebo dodávek, než

těch, které byly předmětem Smlouvy, nebo pokud Objednatel po dohodě se Zhotovitelem dodatečně vyloučí některé práce nebo dodávky z Díla nebo

b) pokud Objednatel bude požadovat jinou kvalitu nebo druh dodávek či provedení Díla, než tu, která byla určena ve Smlouvě nebo

c) pokud z důvodů na straně Objednatele dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla.

Nastane-li některá z výše uvedených podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny, je Zhotovitel povinen provést výpočet nové ceny a předložit jej Objednateli k odsouhlasení, přičemž pokud ji Objednatel neodsouhlasí, Objednatel provede dílo dle původní dohody, pokud je to možné.

6.2. Při bezhotovostní úhradě se považuje cena Díla za uhrazenou okamžikem, kdy bude připsána ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného na faktuře.

6.3. V případě, že Zhotoviteli vzniknou náklady z důvodu výjezdu do místa provádění díla, přičemž z důvodů na straně Objednatele nebude možné dílo zhotovovat, je Zhotovitel oprávněn místo provádění díla opustit a Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli veškeré následující náklady nad rámec ceny Díla:

a) smluvní pokutu ve výši 350 Kč bez DPH za každou hodinu promeškaného času za každého montážníka, popř. technika, včetně času stráveného na cestě z místa sídla Zhotovitele do místa provádění Díla a zpět do místa sídla Zhotovitele;

b) cestovné ve výši 15,-Kč za kilometr za každé vozidlo použité k cestě z místa sídla Zhotovitele do místa provádění Díla a zpět do místa sídla Zhotovitele;

c) paušální částku za promeškaný den ve výši 10.000,-Kč bez DPH.

6.4. Po předání a převzetí Díla nebo jeho části bude Zhotovitelem vystavena faktura. Splatnost vystavené faktury je stanovena na 7 dnů od data jejího vystavení, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.

6.5. Objednatel není oprávněn provádět jednostranné zápočty vlastních pohledávek vůči pohledávkám Zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

6.6. Objednatel udělil uzavřením Smlouvy Zhotoviteli souhlas k zasílání daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou na email Objednatele ve smyslu ustanovení § 26 odst.3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

6.7. Reklamace Díla ze strany Objednatele neopravňuje Objednatele k neuhrazení ceny díla řádně a včas.

7. VÍCEPRÁCE A MÉNĚPRÁCE

7.1. Vyskytnou-li se v průběhu provádění Díla případné vícepráce či méněpráce, budou projednány a případně odsouhlaseny oběma smluvními stranami výhradně formou dodatku ke smlouvě. Zhotovitel předloží Objednateli cenovou nabídku k písemnému odsouhlasení.

7.2. Vícepráce a méněpráce budou oceněny takto:

a) na základě písemného soupisu víceprací nebo méněprací, odsouhlaseného oběma smluvními stranami doplní Zhotovitel jednotkové ceny dle ceníku objednatele, popřípadě dle ceny obvyklé a vynásobením jednotkových cen a množství provedených měrných jednotek budou stanoveny základní náklady víceprací nebo méněprací a

b) k základní ceně víceprací nebo méněprací dopočte Zhotovitel přirážku na podíl vedlejších nákladů v té výši, v jaké ji uplatnil ve svých položkových rozpočtech, popřípadě ve výši obvyklé a

c) součet základní ceny a vedlejších nákladů tvoří základ pro výpočet kompletační přirážky, která bude dopočtena v takové výši, v jaké ji Zhotovitel uplatnil ve svých položkových rozpočtech, popřípadě ve výši obvyklé a

d) k celkovému součtu základní ceny, vedlejších nákladů a kompletační přirážky pak bude dopočtena příslušná sazba DPH.

7.3. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, víceprací nad rámec smlouvy se rozumí zejména:

a) úprava betonových patek zhotovených ze strany Objednatele;

b) úprava podlahových krytin (dřevěných, keramických a jiných).

8. SMLUVNÍ SANKCE

8.1. Smluvní pokuty jsou splatné do 7 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti porušující smluvní stranou, a která má za následek placení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení.

9. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

9.1. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy jednou smluvní stranou v případě, že druhá smluvní strana smlouvu podstatně poruší.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení povinností z této Smlouvy budou považovány zejména tyto případy:

a) Zhotovitel je v prodlení o více než (60) pracovních dní s provedením Díla;
b) Objednatel je po dobu delší než 10 dnů v prodlení s úhradou zálohové, dílčí či konečné faktury.

9.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že:

a) je při provádění Díla Zhotovitelem zjištěna překážka znemožňující provedení Díla dohodnutým způsobem a smluvní strany se nedohodnou o změně Díla v přiměřené lhůtě;
b) Objednatel trvá na zjevně nesprávném či nevhodném pokynu či použití nevhodné věci;
c) Objednatel vstoupí do likvidace nebo je-li prohlášen úpadek Objednatele ve smyslu ust. § 182/2006 Sb.

9.4. Nesouhlasí-li jedna ze smluvních stran s důvodem odstoupení druhé smluvní strany nebo popírá jeho existenci, je povinna jí své písemné oznámení odeslat nejpozději do 10 dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení od Smlouvy souhlasí.

9.5. Doručením odstoupení od smlouvy Smlouva zaniká. Zanikají tak všechna práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy plynoucí. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody a smluvních pokut a dále ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

9.6. Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením před provedením Díla, Zhotovitel provede inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena, přičemž určí finanční hodnotu doposud provedené části Díla, kterou je povinen Objednatel Zhotoviteli uhradit. Pokud Objednatel nebude souhlasit s provedenou inventarizací Zhotovitelem, dohodly se smluvní strany, že se obrátí na soudního znalce s žádostí o zpracování znaleckého posudku za účelem zjištění ceny obvyklé části Díla, která byla ve prospěch Objednatele provedena, přičemž tuto cenu části Díla Objednatel Zhotoviteli uhradí.

9.7. Objednatel bere na vědomí, že jelikož je Dílo zhotovováno na míru Objednatele, není Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit ve smyslu ust. § 1829 občanského zákoníku.

10. PRÁVA Z VAD

10.1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době jeho předání, a dále odpovídá za vady Díla zjištěné v záruční době, pokud byla sjednána.

10.2. Zhotovitel v rámci odpovědnosti za vady neodpovídá za:

a) vady Díla, které byly způsobeny Objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí;
b) utěsnění kontaktní spáry pergoly a fasády domu. Zhotovitel provede zapravení pomocí polyuretanového tmelu, ale v případě že bude v tomto místě docházet k pronikání vody při dešti, případně v zimním období, tak není tento jev možné uplatnit jako reklamaci ze strany objednatele, jelikož záleží mj. i na kvalitě a profilu fasády domu;
c) za difúzi vodní páry a kondenzaci uvnitř dutin polykarbonátových desek. Jedná se fyzikální jev, který nelze ovlivnit. Dále zde může dojít k růstu řas či plísní v závislosti na množství vlhkosti, hlavně nad vlhkými prostory;
d) za neúplnou vodotěsnost pergol, protože se jedná především o stínící a ventilační prvek, který nenahrazuje plnohodnotnou střechu;
e) za zvukové praskání polykarbonátových desek, hliníkových profilů, ke kterým dochází na základě změny teplot. Jedná se o fyzikální jev, který nelze ovlivnit;
f) za barevné změny v odstínu barvy desek polykarbonátu;
g) za případné stopy (prohlubně) na Díle po kroupách;
h) za poškození screenových rolet a markýz vlivem povětrnostních podmínek v případě, že Objednatel odmítl dodání a montáž větrného čidla.

11. ZÁRUKA

11.1. Zhotovitel poskytuje na některé části Díla dle odst. 11.3. těchto VOP až v délce 120 měsíců ode dne předání Díla v souladu se záručními podmínkami. Záruční doba začíná předávacím protokolem, kdy je dílo předáno bez vad a nedodělků a je řádně podepsáno objednatelem.

11.2. Zhotovitel poskytuje záruku po záruční dobu za podmínky, že Dílo je užíváno v souladu s jeho účelem, je pravidelně udržováno, a to v míře, kterou vyžadují povětrnostní a klimatické poměry v místě umístění Díla, a není vystaveno mimořádným povětrnostním a klimatickým poměrům.

11.3. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla v následujícím rozsahu:

- na nosnou hliníkovou konstrukci Díla, včetně lamel, ze kterých je Dílo zhotoveno, v délce 120 měsíců (10 let);
- na polykarbonátové desky, včetně jejich UV stability, v délce 24 měsíců;
- na PUR panely v délce 24 měsíců;
- na elektropříslušenství, které je součástí Díla, zejména pohony, řídicí jednotky, dálkové ovladače, čidla a LED osvětlení, v délce 24 měsíců;
- na ostatní příslušenství a komponenty Díla, včetně screenových rolet a slunolamů, v délce 24 měsíců;
- na provedené montážní práce v délce 24 měsíců;
- na veškeré ostatní části Díla, které nejsou výslovně uvedeny výše, v délce 24 měsíců.

12. DALŠÍ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKA VYŠŠÍ MOCI

12.1. změna ceny z důvodu vyšší moci není možná

12.2. Překročení lhůty k provedení Díla v souladu s tímto článkem VOP neopravňuje Objednatele, aby odstoupil od Smlouvy a ani nezakládá odpovědnost Zhotovitele za vzniklou škodu.

12.3. Objednatel souhlasí s tím, aby Zhotovitel prezentoval fotografie Díla na svých webových stránkách, webových stránkách svých obchodních partnerů a na sociálních sítích jako je např. Facebook nebo Instagram.

12.4. V případě ukončení Smlouvy z důvodu na straně Objednatele a vrácení Díla zpět Zhotoviteli, je Zhotovitel oprávněn ponížit částku pro vrácení uhrazenou Objednatelem o takovou částku, o niž se snížila hodnota Díla nebo materiálu použitého ke zhotovení Díla v důsledku jednání Objednatele.

12.5. Pokud je kterákoliv smluvní strana Smlouvy zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle Smlouvy (včetně povinnosti zahájit, pokračovat a provést Dílo) v důsledku událostí vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí druhé smluvní straně ihned, jakmile je to možné, s podrobným popisem podstaty vyšší moci a veškerých příslušných záležitostí souvisejících s takovou událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání nemožnosti plnit povinnosti. Postižená smluvní strana vyvine maximální úsilí k odstranění či překonání takové události vyšší moci co nejdříve je to možné. Pokud smluvní strana v plném rozsahu a nepřetržitě dodržovala své povinnosti vyplývající z tohoto článku Smlouvy, pak bude vyvázána z plnění svých příslušných nesplněných povinností podle Smlouvy ode dne takového oznámení do doby, kdy taková událost vyšší moci přestane existovat.

12.6. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala, a zahrnuje zejména:

a) válku, válečný stav nebo válečnické operace (ať je vyhlášen válečný stav či nikoliv), invazi, zásah cizího nepřítele a občanskou válku; nouzový stav;
b) povstání, revoluci, rebelii, vzpouru, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, nepokoje, občanskou neposlušnost a teroristické činy;
c) stávku, sabotáž, blokádu, embargo, dovozová omezení České republiky;
d) přírodní katastrofu nebo fyzickou pohromu.

13. OSOBNÍ ÚDAJE

13.1. Správcem osobních údajů je zhotovitel, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny shora. Zhotovitel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

13.2. Zpracování osobních údajů provádí zhotovitel. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách pověřenými zaměstnanci, příp. třetími osobami ve smluvním vztahu ke zhotoviteli (např. účetním). Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě.

13.3. Zhotovitel zpracovává zejména jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefon, bankovní spojení, IČ a DIČ (pokud jimi objednatel disponuje).

13.4. Osobní údaje je nutné zpracovat za účelem:

a) vytvoření nabídky, uzavření smlouvy a jejího splnění, a za účelem splnění navazujících smluvních či zákonných povinností jako je zejména archivace daňových dokladů a vyřizování případných reklamací. Zákonným důvodem zpracování je tedy splnění smlouvy a splnění právní povinnosti.
b) oprávněného zájmu zhotovitele, kterým je přímý marketing, tj. osobní údaje zhotovitel zpracovává i za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných služeb, dotazníku spokojenosti, zasílání přání k narozeninám či PF, novinek z trhu a k provádění jednoduchých analytik. Jsou-li osobní údaje zpracovávány z tohoto důvodu, objednatel má právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu.

13.5. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je dána plněním smlouvy a následným uchováním daňových dokladů za objednanou a dodávanou službu. Z důvodu oprávněného zájmu lze vaše informace zpracovávat po dobu 3 let, nejdéle však do doby než objednatel vznese proti takovému zpracování námitku.

13.6. Zhotovitel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

13.7. Objednatel má právo:

a) požadovat po zhotoviteli informaci, jaké osobní údaje objednatele zpracovává,
b) požadovat po zhotoviteli vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů objednatele,
c) vyžádat si u zhotovitele přístup k osobním údajům objednatele a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
d) požadovat po zhotoviteli výmaz osobních údajů objednatele, popř. omezení jejich zpracování,
e) na přenositelnost osobních údajů objednatele,
f) v případě zpracování osobních údajů objednatele z důvodu oprávněného zájmu vznést námitku,
g) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na zhotovitele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení Smlouvy zcela nebo zčásti neplatnými, nebo pokud by ve Smlouvě některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Namísto neplatného nebo chybějícího ustanovení sjednají smluvní strany takové platné ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného nebo chybějícího ustanovení. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy ukáže být zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy dle ust. § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem změny takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v nejvyšší možné míře zachovávalo původní záměr smluvních stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.

14.2. Smlouvy či odsouhlasené Potvrzení objednávky uzavřené dle těchto obchodních podmínek nebo Smlouvy odkazující na tyto VOP se řídí výhradně právním řádem České republiky. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a dalšími související hmotně právními a procesně právními předpisy.

14.3. Spory mezi Zhotovitelem a Objednatelem, které vzniknou na základě těchto obchodních podmínek, jednotlivých Smluv nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány věcně příslušným soudem, přičemž smluvní strany se v souladu s ust. § 89a zákona č.99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly na výlučné místní příslušnosti soudu prvního stupně, kterým je soud nacházející se v místě sídla Zhotovitele.

14.4. Zhotovitel je povinen seznámit Objednatele v celém rozsahu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno také na internetových stránkách Zhotovitele www.pergoly-morava.cz.

14.5. Zhotovitel je oprávněn k provedení Díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

14.6. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět jednostranné změny těchto obchodních podmínek. Změnou těchto obchodních podmínek není dotčen závazkový vztah, který vznikl v době platnosti předchozí verze obchodních podmínek. Aktuální

verze obchodních podmínek Zhotovitele je zveřejněna a zpřístupněna na internetových stránkách Zhotovitele.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne: 1. 9. 2025